

# Business Digitalist

## PROGRAM

DEVELOPING AI READY PEOPLE

TÜRKÇE

Finance, Marketing, Sales, Business Development,  
Production, Operations, Supply Chain Mnaagement,  
Production Planning, Logistics, Product  
Management, Project Management, R&D, Strategy  
Planning, Internal Control, Human Recources,  
Procurement, Legal, Administrative Affairs, Security

CXOs >> Directors >> Managers >> Team Leaders >> Experts >> Specialists

v.2026Q3.1

17  
yil

Teori &  
Uygulama

# Business Digitalist

PROGRAM

DEVELOPING AI READY PEOPLE

[institute.projera.com](http://institute.projera.com)

 PROJERA  
INSTITUTE



**Dijital dönüşüm, her alanda çalışan profesyonellerden yeni beceriler talep ediyor. Artık operasyonları yöneten ve uzmanlaşan herkesin, teknolojik süreçleri anlama ve şekillendirme kabiliyetine sahip olması kritik.**

Dijital dönüşüm, her alanda çalışan profesyonellerden yeni beceriler talep etmektedir. Günümüzün iş birimi profesyonelleri, teknolojik süreçleri anlama ve şekillendirme yetkinliklerine sahip olmalıdır. Bu tür yetkinlikler günümüzde doğrudan bir gereklilik haline gelmiştir. Gelecekte kurumların başarısının temelini bu yetkinliklerin kurum içindeki yaygınlık seviyesi oluşturacaktır.

Kurumun dahilinde süreçlerin nasıl işlediğini tam olarak anlamak, ihtiyaçları netleştirmek ve etkili dijital çözümler kurgulayabilmek başarı için temel unsurdur. İlk fikrin oluşumundan, hayata geçmesine kadar tüm adımlara hakim olmak, daha gerçekçi ve çözümler üretilmesini sağlar. Dijital sistemlerin genel yapısını ve bileşenlerini anlamak, daha sağlam ve sürdürülebilir çözümler üretilmesini hızlandırır. Ayrıca, kurumun genel stratejisiyle uyumlu bir yapı oluşturmak, dağınık değil, entegre bir gelişimin önünü açar.

Değişim yönetimini etkin bir şekilde gerçekleştirmek ve diğer birimlerle uyumlu bir şekilde çalışmak da vazgeçilmez unsurlardır. Bu tür yetkinlikler, dijital altyapının geliştirilmesinde ilk ve en önemli adımdır. Böylece, finansal süreçlerden kaynak akışının yönetilmesine, hatta müşteri ilişkileri yönetimine kadar tüm alanlarda teknolojinin sunduğu fırsatlardan en iyi şekilde yararlanmak mümkün hale gelir.

Bu dönüşümün sadece teknik departmanların sorumluluğu olmadığını unutmayın. Kurumdaki her karar verici ve profesyonel, bu yeni paradigmayı içselleştirmeli ve gelişim yolculuğuna başlamalıdır. Bu, birkaç günlük seminerle tamamlanacak bir süreç değildir. Aksine, zamana yayılan katmanlı eğitim programlarının birbirinin üzerine inşa edilmesi gereken, pratik deneyimlerle desteklenen bir dönüşüm sürecidir.

Gelecekteki iş dünyasında rekabet gücünü korumak için, bu değişime hızlı bir şekilde uyum sağlamak ve gerekli yetkinlikleri kazanmak artık bir tercih değil, bir zorunluluktur. Bu yolculuğa ne kadar erken başlarsanız, kurumunuz ve kariyeriniz için o kadar fazla avantaj elde edersiniz.

**Dinçer Özturan, CEO, Kurucu, Projera**

# Programın Amacı

Dijitalleşmenin hızla ilerlediği günümüz iş dünyasında, teknoloji yalnızca BT departmanlarıyla sınırlı bir konu olmaktan çıkıp tüm iş birimlerinin aktif bir şekilde dahil olması gereken bir alana dönüşüyor.

Kurumlar, rekabet avantajını sürdürebilmek için hem iş süreçlerini optimize etmeli hem de çalışanlarını teknolojiyi stratejik olarak kullanabilen yetkinliklerle donatmalıdır.

*İşte Business Digitalist Programı bu misyonla tasarlanmıştır.*

**Business Digitalist Programı, değişim yönetimi, tasarım düşüncesi, proje yönetimi, iş analizi ve sistem analizi gibi kritik fonksiyonları bütünleştirerek katılımcıların iş dünyasında stratejik dönüşümler gerçekleştirme yetkinliklerini geliştirmeyi hedefler.**

Bu 13 günlük kapsamlı program, teknoloji ve iş süreçlerinin kesişiminde yer alan profesyonelleri, sürekli değişen iş dünyasında daha çevik ve etkili hale getirecek araçlarla donatıyor. Programın vizyonu, katılımcıların dijital çağda stratejik kararlar alarak organizasyonlarına değer katmalarını sağlamak ve değişen iş ihtiyaçlarına hızla uyum sağlayan liderler yetiştirmektir.

İş analizi, proje yönetimi ve değişim yönetimi disiplinlerinin entegre edildiği bu program, katılımcılara teknik bilgi sunmakla kalmaz, bu bilgiyi iş sonuçlarına dönüştürme becerisini de kazandırır. Günümüz iş dünyasında teknolojiyi stratejik bir kaldıraç olarak kullanabilen iş liderlerine duyulan ihtiyaç her zamankinden daha fazladır. Bu program, bu ihtiyaca yanıt olarak tasarlanmıştır.

**Program boyunca katılımcılar,**

- **interaktif atölye çalışmaları,**
- **vaka analizleri**
- **ve grup çalışmaları aracılığıyla**

**öğrendiklerini uygulama fırsatı bulacaklar. Böylece teorik bilgi kadar bu bilgiyi nasıl hayata geçireceklerini de öğrenecekler.**

Ayrıca, programın ilk gününde düzenlenecek interaktif tanışma oturumu, katılımcıların birbirlerini tanıma, deneyim paylaşma ve gelecekteki işbirliklerine zemin hazırlama fırsatı sunar.

## Programın Hedef Kitlesi

Business Digitalist Programı, kurumsal şirketlerde pazarlamadan satışa, operasyondan insan kaynaklarına kadar tüm iş birimlerinde çalışan profesyonellerin teknolojiye olan hakimiyetini artırmayı, teknolojiyi stratejik olarak kullanmalarını sağlamayı ve dijital dönüşüm çalışmalarında daha etkin rol almalarını hedeflemektedir.

Bu program, geleneksel iş rollerinden teknolojiye geçiş yapan çalışanlara, teknoloji alanında derin bilgi sahibi olmadan da stratejik teknoloji kararları alabilmelerini sağlayacak beceriler kazandırmayı amaçlar.



İş dünyasında teknoloji ile stratejik kararlar alması beklenen tüm profesyoneller

Teknolojiye yakın ama teknik uzmanlığı olmayan bireyler

Dijital dönüşüm süreçlerinde aktif rol alan proje yöneticileri ve iş analistleri

## Kurumsal Fayda

**Rekabet Gücünü Artırma:** Teknoloji, iş dünyasında bir kaldıraç görevi görmektedir. Business Digitalist Programı, çalışanların teknolojiyi stratejik bir şekilde kullanarak kurumların rekabet gücünü artırmasını sağlar. Katılımcılar, dijital dönüşüm süreçlerine hakim olacak, bu sayede kurumlarının pazarda rekabet avantajı elde etmesine katkı sağlayacaklardır.

**Daha Etkin Proje Yönetimi:** Dijital projeler, genellikle büyük yatırımlar gerektirir ve bu projelerde başarıya ulaşmak kritik öneme sahiptir. Programın proje yönetimi modülü, çalışanların teknoloji projelerini daha etkin bir şekilde yönetmelerini sağlayacak, kaynakları verimli kullanarak proje başarı oranlarını artıracaktır.

**Veri Odaklı Karar Alma Mekanizmaları:** Kurumlar, iş süreçlerini iyileştirmek ve yeni fırsatlar keşfetmek için veri analizine dayalı kararlar almak zorundadır. Programın veri analitiği modülü, çalışanların veri analizi temelli stratejik kararlar almasına yardımcı olur ve iş süreçlerinin daha verimli hale getirilmesine katkı sağlar.

**Kurum İçi İş Birimlerinin Güçlenmesi:** Bu program sayesinde, teknolojiye hâkim iş birimi çalışanları ile BT ekipleri arasında daha güçlü bir iş birliği oluşacaktır. Bu iş birliği, projelerin daha hızlı ve etkili bir şekilde hayata geçirilmesine olanak tanır.

## Çalışana Fayda

**Stratejik Düşünme Becerilerinin Gelişmesi:** Teknolojiyi bir araç olarak kullanabilmek, çalışanların stratejik düşünme becerilerini güçlendirir. Business Technologist Programı, çalışanların teknolojiye stratejik bir perspektiften bakmalarını sağlayarak iş süreçlerinde proaktif bir yaklaşım sergilemelerine olanak tanır.

**Kariyer Gelişimi:** Dijital dönüşüm çağında teknoloji becerilerine sahip olmak, profesyonellerin kariyerlerini ilerletmeleri için kritik bir avantaj sağlar. Katılımcılar, teknoloji ile iş dünyası arasındaki bağlantıyı daha iyi anlayarak kariyerlerinde önemli sıçramalar yapabilirler.

**Problem Çözme Yetkinliklerinin Gelişmesi:** Teknoloji projelerinde başarılı olmanın yolu, karmaşık sorunları çözme yeteneğine sahip olmaktan geçer. Program, katılımcılara problem çözme becerilerini geliştirecek araçlar ve yöntemler sunar.

**İş Birimi ile BT Arasındaki Uçurumu Kapatma:** Çoğu zaman iş birimleri ile BT arasında bir dil ve iş yapış farklılığı olur. Business Technologist Programı, bu iki taraf arasındaki köprüyü kurarak çalışanların teknoloji projelerinde daha etkin rol almasını sağlar.



*Dijital dönüşüm, herkesin bir yazılımcı olması gerektiği anlamına gelmiyor; ancak herkesin teknoloji ile nasıl çalışacağını anlaması gerekiyor.*

*Satya Nadella, CEO, Microsoft*

*Teknoloji, toplumu ileriye taşıyacak bir güçtür. İnsanların bu güçten faydalanabilmesi için sürekli öğrenmeleri gerekiyor.*

*Lerry Page, Kurucu, Google*

# Program İçeriği

13  
Gün



## Faz 1 (3 Gün)

1. Dijital Dünyada Yolculuğa Başlamak
2. Kurumsal Sorunları Görmek ve zm Tasarlamak
3. İş Dünyasını Değişim Temelli Yorumlamak
4. Dünyayı Farklı Perspektiflerden Anlamak
5. Organizasyon, Sistem ve Süreçlerin zn Yakalamak
6. Değişimin Soyutluk Eksenleri
7. Kurumun Yapısını ve Dinamiklerini Okumak



Temel Konu  
Anlatımı

## Faz 2 (3 Gün)

nceki Fazlarla Bağlantı

8. Yazılımın Temel Yapısını Kavramak
9. İş ile Teknolojiyi Birleştiren Büyük Resim
10. zm Geliştirme Yaşan Döngüsü
11. İhtiyaçları Anlamlandırmak ve Netleştirmek
12. Bağlamı Tanımak: İşin Gerçeklerine Dokunmak
13. Beklentileri Açığa çıkarmak ve Biçimlendirmek
14. Doğru Soruları Sormak, Doğru Veriyi Paylaşmak



Atölye  
alışmaları

## Faz 3 (3 Gün)

nceki Fazlarla Bağlantı

15. Tasarım Düşüncesi
16. Kullanıcı Gözünden Deneyim Tasarımı
17. zmn Bileşenlerini Netleştirmek
18. Bir zm Nasıl Test Edilir?
19. Duruma Uygun Yaklaşımlarla İlerleme



Mentor Destekli  
Uygulamalar

## Faz 4 (2 Gün)

nceki Fazlarla Bağlantı

20. Proje Yönetimi: Büyük Değişimleri Değere Dönüştürmek
21. Paydaş İlişkileri Yönetimi: İşbirliği ile Değer Yaratmak



Destekleyici  
Ödevler

## Faz 5 (2 Gün)

nceki Fazlarla Bağlantı

22. Değişim Yönetimi: Nereden Geldik, Nereye Gidiyoruz?
23. Yapay Zekâ Destekli İş Yapış Biçimlerini Kavramak



Grup Projeleri ve  
Sunumu



**Teorik bilgi ile pratik deneyimin  
harmanlandığı bir Business  
Digitalist programı, hem teknik  
becerileri, hem de iş dünyasının  
dinamiklerini kavrayan çok yönlü  
profesyoneller yetiştirmek açısından  
kritik bir rol oynar.**

Bu tür bir bütünsel yaklaşım, bireylerin yalnızca bir teknolojiyi anlamasıyla kalmayıp, aynı zamanda bu teknolojiyi bir iş problemi çerçevesinde nasıl konumlandırabileceğini, analiz edebileceğini ve uygulamaya geçirebileceğini öğretir. Teori, bireye sistematik düşünme, kavramsal çerçeveler kurma ve metodolojik yaklaşım kazandırırken; pratik deneyim, bu bilgileri gerçek iş ortamlarında test etme, uyarılma ve dönüştürme becerisi kazandırır.

*«Sadece teorik eğitimle donatılmış bir birey, değişken iş koşulları ve müşteri ihtiyaçları karşısında zorlanabilirken; pratikle desteklenmiş teori, bireyi çevik, çözüm odaklı ve iş değerine katkı sunabilen bir profesyonele dönüştürür.»*

**Şerife Dalcı**  
**CDO, Head of Training Services**  
**Business Technologist Program - Learning Experience Designer**

Projera Institute Business Digitalist Programı farklı kılan temel unsurlar, bu teorik-pratik dengeyi özel olarak gözeten ve iş dünyasıyla iç içe bir yapı sunmasıdır.

Program, yalnızca teknolojik bilgi sunmakla kalmaz; aynı zamanda iş süreçlerini anlama, müşteri odaklı düşünme, dijital dönüşüm stratejileri geliştirme ve çevik uygulamalarla çözüm üretme yetkinliklerini geliştirir.

Katılımcılar, gerçek proje ortamlarında deneyim kazanırken, Projera Consulting danışmanlık tecrübesi sayesinde farklı sektörlerle temas eder ve çok yönlü bir perspektif geliştirir. Ayrıca, mentorluk sistemi sayesinde bireyler, kariyer gelişimlerinde yol gösterici geri bildirimler alır.

Teknoloji, strateji ve iş yönetiminin kesişim noktasında konumlanan bu yapı; klasik eğitim modellerinden ayrılarak, “öğren-uygula-değerlendir” döngüsünü merkezine alır. Bu sayede katılımcılar, öğrendiklerini hemen uygulayarak pekiştirir, hata yaparak öğrenir ve gelişimlerini somut çıktılarla destekler. İşte bu yönüyle Projera Business Technologist programı, sürdürülebilir beceri gelişimi için hem teorik hem de pratik açıdan güçlü ve özgün bir eğitim deneyimi sunar.

17

yıl

Teori &  
Uygulama

# FAZ 1/5

## Zihinleri Dijital Derinliğe Hazırlamak

2 Gün (12 Saat)

Dijital dnm, teknoloji ile değil,  
insan ile ilgilidir.



## Bölüm 01

# Dijital Dünyada Yolculuğa Başlamak

Bu bölüm, sizi sadece bir eğitim sürecine değil, iş dünyasının teknolojiyle iç içe geçtiği yepyeni bir düşünme biçimine davet ediyor. İş süreçlerinin ve teknolojik çözümlerin bir bütün olarak nasıl kavrandığını, bu kavrayışın stratejik bir etki yaratmak üzere nasıl kullanılabileceğini birlikte keşfedeceğiz.

Program boyunca hedefimiz; dijitalleşmenin getirdiği değişimleri sadece izleyen değil, yönlendiren ve bu dönüşüme değer katan profesyoneller yetiştirmek. Bu yolculukta, teknik bilgiye hâkim olmadan da teknolojiyle iş üretmenin, anlam kurmanın ve dönüşüm başlatmanın mümkün olduğunu birlikte göreceğiz.

## Bölüm 02

# Kurumsal Sorunları Görmek ve Çözüm Tasarlamak

Her dönüşüm, bir ihtiyacın ya da bir problemin işaretidir. Bu modül, iş dünyasında karşılaşılan karmaşık durumların doğru tanımlanması ve anlamlı çözümlere dönüştürülmesi için temel yaklaşım biçimlerini sunar.

Katılımcılar, hangi sorunların teknolojiyle çözülebileceğini, hangilerinin süreç ya da insan odaklı yaklaşımlarla ele alınması gerektiğini ayırt etmeye başlar. Bu yaklaşım; dinlemek, sormak, yapılandırmak ve ortak anlam üretmek gibi temel becerilerle şekillenir.

Bu bölüm, aynı zamanda programın ileri aşamalarında derinleşecek olan ihtiyaç belirleme, çözüm biçimlendirme, veriyle düşünme ve paydaşlarla etkileşim gibi temellerin atıldığı başlangıç noktasıdır.

Katılımcı, burada edindiği bakış açısıyla dijital projelerde daha stratejik bir konum almanın ve etkili çözüm önerileri geliştirmenin kapısını aralar.



## Bölüm 03

## İş Dünyasını Değişim Temelli Yorumlamak

Bu bölüm, katılımcıları iş dünyasında teknolojiyle nasıl düşünebilecekleri konusunda donatmayı hedefler. Buradaki amaç; teknik detaylara boğulmak değil, teknolojinin temel kavramlarını iş süreçleriyle ilişkilendirebilecek bir düşünce altyapısı kurmaktır.

Katılımcılar, bugünün iş dünyasında karşılaştıkları problemleri nasıl dijital bakış açısıyla analiz edebileceklerini, mevcut durumu değerlendirme ve geleceğe dair yapıcı çözüm önerileri geliştirme yollarını keşfederler.

Bu temel kavramlar, dijitalleşme sürecinin sadece teknik değil aynı zamanda stratejik bir dönüşüm olduğu fikrini yerleştirir. Teknolojiye uzak duran katılımcılar bile, bu modül sayesinde teknolojiyle nasıl anlam kurabileceklerini ve onu karar süreçlerinde nasıl konumlandırabileceklerini görmeye başlar.

Bu yaklaşım, kurumlarda daha bilinçli, daha sistematik ve daha uyumlu kararların önünü açar.

## Bölüm 04

## Dünyayı Farklı Perspektiflerden Anlamak

Her probleme tek bir açıdan bakmak, çoğu zaman çözümleri sınırlar. Bu modülde katılımcılar, iş dünyasındaki durumları değerlendirmek için ihtiyaç duydukları farklı düşünme biçimlerini keşfederler. Fonksiyonel, sistemsel ve davranışsal bakış açıları gibi farklı yaklaşımlar, aynı durumu farklı çerçevelerde analiz edebilme becerisini geliştirir.

Bu çoklu bakış yapısı, dijital dönüşüm süreçlerinde sadece teknik değil, organizasyonel ve insani unsurları da dikkate almayı mümkün kılar. Katılımcılar, bu sayede bir süreci optimize etmenin ya da bir çözümü konumlandırmanın sadece teknik değil, stratejik ve kültürel boyutlarını da görmeye başlar.

Bu bölüm, anlamlı fark yaratmanın sadece doğru çözümü bulmak değil, doğru soruyu doğru yerden sormakla başladığını gösterir.



## Bölüm 05

## Organizasyon, Sistem ve Süreçlerin Özünü Yakalamak

Her dönüşüm çabası, bir yerde başlar—ama nerede? Bu modül, işin özünü yakalamanın, doğru soruları sormak ve karmaşık süreçleri anlamlı eksenler üzerinden sadeleştirmekle mümkün olduğunu anlatır.

Katılımcılar, iş süreçlerini hem yapısal (ne, nasıl, kim?) hem de davranışsal (neden, ne zaman, kiminle?) boyutlarda değerlendirme becerisi kazanır. Bu çerçeve, teknoloji tabanlı projelerde anlam kurmanın ve etkili çözümler geliştirmenin temelidir.

Bu bölüm aynı zamanda; gözlem yapma, bağlantı kurma ve kararları yönlendiren asıl odak noktalarını ayırt edebilme gibi stratejik becerilerin de temelini atar.

İş süreçlerinin verimli, sürdürülebilir ve dönüşüme açık şekilde kurgulanabilmesi, önce bu eksenleri anlamakla başlar.

## Bölüm 06

## Değişimin Soyutluk Eksenleri

Her değişimin arkasında bir neden, her ihtiyacın ardında bir anlam yatar. Bu modül, teknoloji ve iş süreçlerinde karşılaşılan farklı gereklilik türlerini tanıtmakla kalmaz; aynı zamanda bu gerekliliklerin neden ortaya çıktığını, nasıl şekillendiğini ve hangi etkiyi yaratmayı amaçladığını da sorgular. Katılımcılar, iş, paydaş ve çözüm odaklı ihtiyaçları sadece tanımlamakla kalmayacak, bu ihtiyaçların arkasındaki stratejik düşünceyi de görmeye başlayacaklardır.

Bu bölüm sayesinde, katılımcılar bir ihtiyacı listelemenin ötesine geçerek, değişimin mantığını anlamayı ve bu ihtiyaçları doğru zaman, doğru bağlam ve doğru çözümle eşleştirmeyi öğrenirler. Gereklilikler yalnızca birer teknik çıktı değil; organizasyonel uyum, insan davranışları ve süreç beklentilerinin ifadesidir. Bu farkındalık, daha sağlam ve sürdürülebilir dönüşüm çözümlerinin temelini oluşturur.

Ticari

Paydaş

Çözüm

Geçiş

Teknik

Değişim

## Bölüm 07

## Kurumun Yapısını ve Dinamiklerini Okumak

İşletme kurgusunu anlamak, dijital dönüşüm projelerinde başarının temel anahtarıdır. Bu modül, katılımcılara işletmenin dinamiklerini ve iş süreçlerinin nasıl yapılandırıldığını öğretir. İş süreçlerinin dijital dünyaya nasıl entegre edileceği, işletme içindeki farklı fonksiyonların nasıl uyumlu bir şekilde çalışacağı gibi konular ele alınır. İşletme kurgusu, dijital projelerin iş süreçleriyle entegrasyonunda kritik bir rol oynar.

**Faydalar:** İşletme kurgusunu iyi anlayan çalışanlar, iş süreçlerini dijital dönüşüm projelerine daha etkili bir şekilde entegre edebilirler. Kurumlar, bu modül sayesinde dijital projelerin iş süreçlerine sorunsuz bir şekilde dahil edilmesini sağlayarak rekabet avantajı elde edebilirler.

# Projera İş Mimari Modeli

İş (Business), kurumsal makro ve mikro çevrenin bileşenlerinin ve dinamiklerinin toplamıdır.

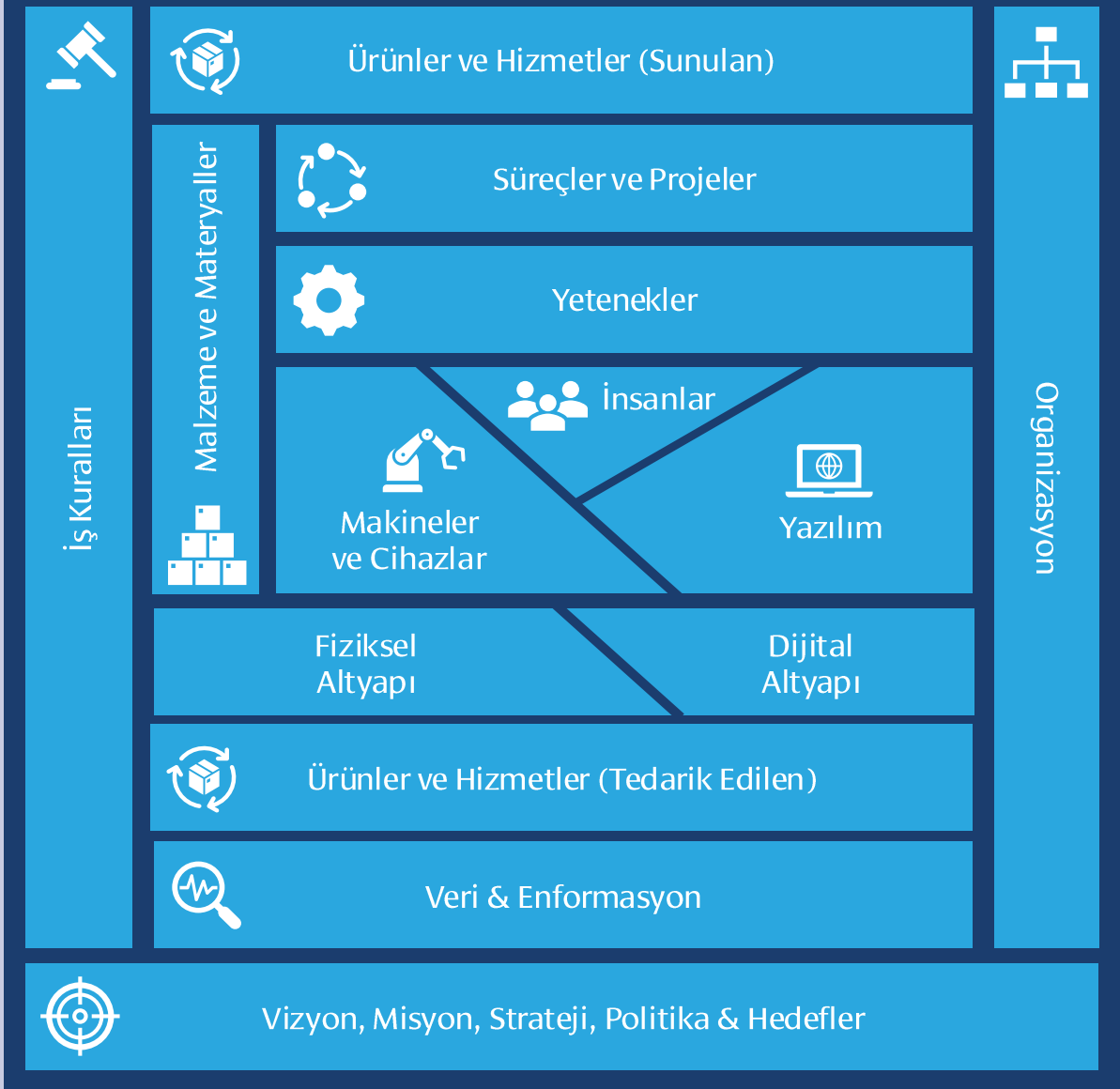
## PBAM: Projera Business Architecture Model

### Kurumsal Makro Çevre

Mega 6: Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal, Fiziksel Çevre

Super 6: Hissedarlar, Müşteriler, Rakipler, İş Ortakları, Tedarikçiler, Kural Koyucular

### Kurumsal Mikro Çevre



Basit

Karmaşık

Sarmaşık

Kaotik



# PROJERA

17

yıl

Teori &  
Uygulama

# FAZ 2/5

## Dijital Çözüm Fikirleri Tasarlama & Geliştirme Dünyasına Giriş

2 Gün (12 Saat)

Dijital dönüşüm, teknoloji ile değil,  
insan ile ilgilidir.

# PROJERA Yazılım Katman Modeli

Dünyadaki tüm yazılım uygulamaları 5 temel kategorideki dijital bileşenlerin dinamikleri ve yapısının toplamıdır.

## PSAM: Projera Software Architecture Model

### Software Macro Environment

People

Other Software Applications

Devices

### Anatomy of Software

#### TUI: Triggered User Interface

##### Page

Acts as a container of various components which is a design decision that maps the components to the page

<b>MENU</b> Select Function	<b>FORM</b> Input new data	<b>REPORT</b> Query already recorded data
<b>MESSAGE</b> SMS, WA, Desktop Notification, Email	<b>DATA IMPORT</b> Input multiple records of data	<b>DATA EXPORT</b> Output multiple records of data
<b>PRINT</b> Digital to Physical World	<b>MEDIA PROCESSING</b> Process media (Audio, Video, Image, 3D)	

#### TAPI: Triggered Application Interface

<b>WEB SERVICE</b> SOAP or REST based web service serves who requests	<b>FILE</b> FTP or Network Share is used to transfer a file inwards and outwards	<b>EMAIL</b> A file is attached and sent to application email address for request or response
<b>RECORD</b> A table is used for requests, and another for responses	<b>MESSAGE</b> A message queue for requests and another for responses (FIFO)	<b>PAGE</b> Old way of web service by using hidden HTML Pages using HTTP Get/Post
<b>REMOTE CALL</b> Direct access to code of same coding language	<b>DATA ACCESS</b> Direct data access to database table for processing	<b>BROADCAST</b> Broadcasting data for the applications that are interested in.

#### TALG: Triggered Algorithms

<b>ETL</b> Extract, transform and load data	<b>VALIDATE</b> Validate according to format rules	<b>CALCULATE</b> Mathematical calculations including filtering
<b>CONTROL &amp; DECIDE</b> Make comparisons and selections	<b>PROCESS</b> Execute defined business logic and operations	<b>RECORD</b> Store processed data for future use or reporting
<b>FLOW</b> Direct access to code of same coding language	<b>DATA ACCESS</b> Direct data access to database table for processing	<b>REPORT</b> Process data to generate reports

#### IAS: Independent Automated Services

<b>OS Services</b> Custom developed operating system service that monitors and takes action when conditions are met.	<b>Scheduled Jobs</b> A job created in a scheduled job service in a specialized application that monitors and takes action when conditions are met.	
<b>Scheduling Rules</b> An interval or scheduling model that enables the action	<b>Conditions</b> Predefined conditions that need to be confirmed for action	<b>Action</b> Action to be performed when conditions are met.

#### DATA: Data Stores

<b>DATABASE</b>		<b>FILE</b>	<b>RAM</b>	<b>ROM</b>	<b>BLOCKCHAIN</b>
<b>RELATIONAL DATABASE</b>	Keys (PK, FK) Relationships Procedures / Functions Triggers				
<b>NOSQL DATABASE (OODB)</b>					
<b>TABLES</b>					
<b>COLUMNS</b>	<b>ROWS</b>				

Simple

Complicated

Complex

Chaotic

## Bölüm 8

# Yazılımın Temel Yapısını Kavramak

Bu bölüm PROJERA Yazılım Katman Modeli'nin yapısını ve işleyişini anlamayı hedefler. Bu sayede katılımcılar, kullandıkları yazılım sistemlerinin beş temel kategorideki dijital bileşenlerini (Kullanıcı Arayüzü, Uygulama Arayüzü, Algoritmalar, Bağımsız Otomatik Servisler ve Veri Depolama) daha yakından tanıyacaklar.

Bu bölüm kapsamında katılımcılar, kullanıcı ve uygulama arayüzlerinin nasıl tetiklendiğini, algoritmaların hangi mantıkla çalıştığını, bağımsız otomatik servislerin ne tür görevleri otomatikleştirdiğini ve veri depolama bileşenlerinin nasıl yönetildiğini öğreneceklerdir.

Bu bölüm, iş birimlerinde görev alan kişilerin kullandıkları yazılımlar hakkında farkındalıklarının artmasını, yazılım süreçlerini daha etkin takip etmelerini ve teknolojik süreçlerle iş hedeflerini daha iyi entegre etmelerini sağlayacaktır. Ayrıca yazılımla ilgili projelerde daha bilinçli ve etkin katılım gösterme fırsatı sunarak ekip içi iletişim ve iş birliğini güçlendirecektir.

**Faydaları:** Yazılımın kurgusunu anlamak, çalışanların teknoloji çözümlerini iş süreçlerine entegre edebilmesini sağlar. Kurumlar, yazılım çözümlerini daha etkin kullanarak dijital dönüşüm süreçlerini hızlandırabilirler ve iş süreçlerini otomatikleştirme yolunda önemli adımlar atabilirler.

## Bölüm 9

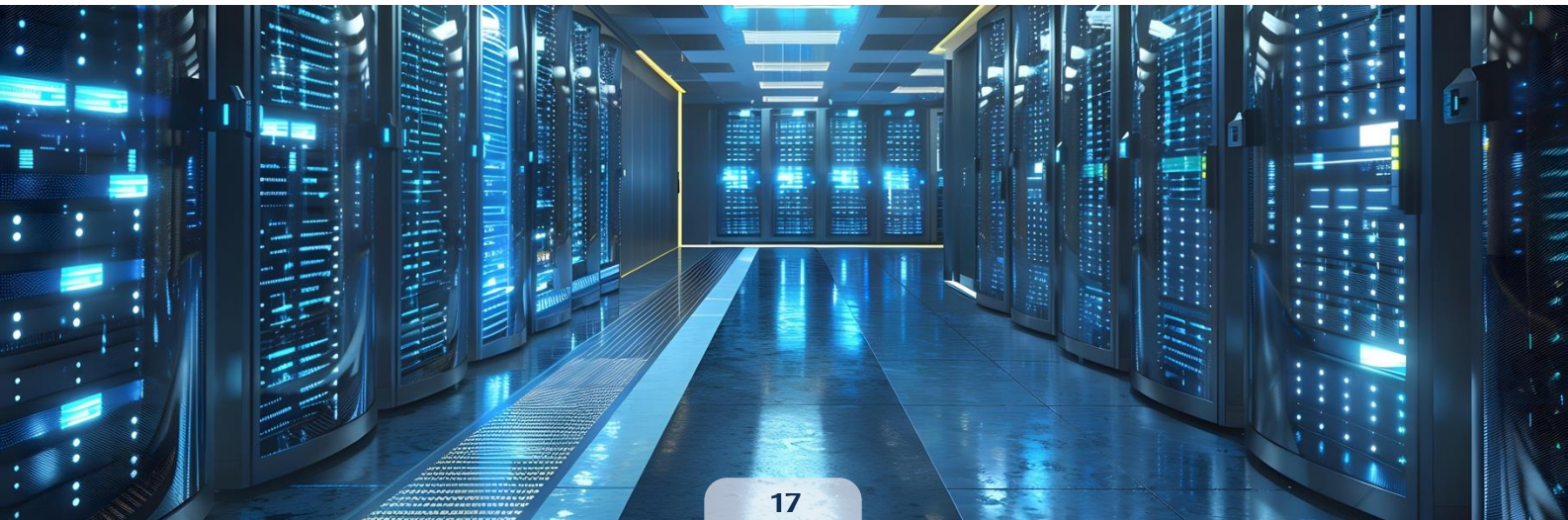
# İş ile Teknolojiyi Birleştiren Büyük Resim

Bu eğitim modülünün amacı, kurumsal bir şirketin bilgi teknolojileri altyapısını oluşturan temel bileşenleri ve katmanları, teknik detaylara boğulmadan "kara kutu" yaklaşımıyla anlaşılır bir biçimde tanıtmaktır.

Eğitim kapsamında; şirketlerin BT altyapılarında sıkça karşılaşılan DMZ (Demilitarized Zone), Firewall (güvenlik duvarları), IPS (Saldırı Önleme Sistemleri), IDS (Saldırı Tespit Sistemleri), Büyük Veri yönetimi, Oracle veritabanları, sunucular ve diğer temel teknolojilerin rollerinin ve işleyiş prensiplerinin genel hatlarıyla anlatılması hedeflenmektedir.

Katılımcılar, bu eğitim sayesinde kendi sorumluluk alanları dışındaki BT sistemleri hakkında daha geniş bir farkındalığa sahip olacaklar, altyapı bileşenlerinin iş süreçlerine olan etkilerini daha iyi anlayacaklar ve kurumsal BT altyapısı yönetiminin önemini kavrayacaklar. Böylelikle iş birimleriyle bilgi teknolojileri ekipleri arasındaki iletişim güçlenecek, süreçlere ilişkin beklentiler netleşecek ve genel verimlilik ile güvenlik standartlarının artmasına katkıda bulunulacaktır.

**Faydaları:** Bilgi sistemleri mimarisi becerilerini kazanan çalışanlar, iş süreçlerinin teknolojik altyapıya daha sorunsuz entegre edilmesini sağlarlar. Kurumlar, bu modül sayesinde daha etkili bilgi sistemleri kurarak dijital dönüşüm projelerinin başarısını artırabilirler.

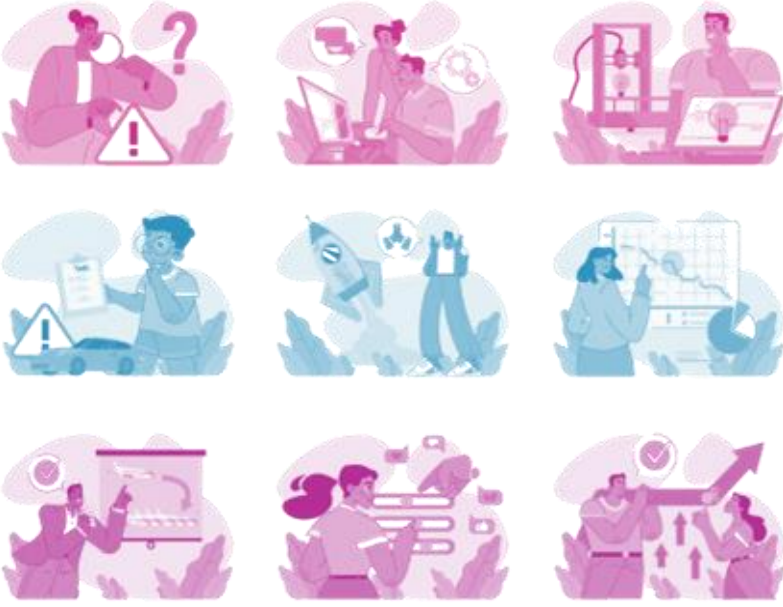


## Bölüm 10

# Çözüm Geliştirme Yaşam Döngüsü

Bu modül, yazılım geliştirme süreçlerinin iş dünyasındaki uygulamalarını kapsar. Gereklilik analizi, fonksiyonel çözüm tasarımı ve uygulama geliştirme aşamaları gibi önemli süreçler katılımcılara sunulur. İş süreçleri ve yazılım çözümleri arasındaki bağlantının nasıl kurulacağını öğrenen katılımcılar, yazılım geliştirme projelerinde iş birimi ve yazılım ekipleri arasında köprü görevini üstlenir. Bu aşamaların iyi anlaşılması, dijital projelerin başarılı bir şekilde hayata geçirilmesinde kritik bir rol oynar.

**Faydalar:** Yazılım geliştirme süreçlerine hakim olan çalışanlar, dijital projelerde iş birimi ihtiyaçlarını daha doğru ifade edebilir ve yazılım çözümleriyle entegrasyonu kolaylaştırabilir. Kurumlar, bu sayede dijital projelerin daha sorunsuz ilerlemesini sağlar ve yazılım geliştirme süreçlerinde zaman ve maliyet tasarrufu elde eder.



## Bölüm 11

# İhtiyaçları Anlamlandırmak ve Netleştirmek

Bu modül, değişim girişimlerinde ihtiyaçların belirlenmesi ve bu ihtiyaçlara uygun çözümlerin tasarlanması süreçlerini öğretir. İş ihtiyaçlarını anlamak, iş vakalarını analiz etmek ve fonksiyonel tasarımlar oluşturmak modülün temel içeriklerindedir. Katılımcılar, iş süreçlerinin hangi yazılım çözümlerine ihtiyaç duyduğunu tespit etmeyi ve bu ihtiyaçlara en uygun fonksiyonel tasarımları oluşturmayı öğrenirler.

**Faydalar:** İhtiyaç analizi ve fonksiyonel tasarım becerileri, dijital projelerin gereksinimlere uygun olarak yapılandırılmasını sağlar. Kurumlar, bu yetkinliklere sahip çalışanlar sayesinde iş süreçlerini daha iyi analiz eder ve dijital çözümleri daha verimli bir şekilde uygular. Çalışanlar ise bu becerilerle projelerin başarıya ulaşmasında önemli bir rol oynar.





## Bölüm 12

# Bağlamı Tanımak: İşin Gerçeklerine Dokunmak

Günümüz kurumları iş süreçlerinde karmaşık ve birbirine ilişkili sorunlarla karşılaşmaktadır. Bu sorunların temelinde, iş alanlarının yeterince iyi analiz edilememesi, iş kurallarının belirsizliği ve süreçlerin doğru modellenmemesi yatmaktadır. Bu durum, problemlerin tam olarak çözülememesine, süreçlerin verimsiz hale gelmesine, kaynakların yanlış kullanımına ve dijital dönüşüm projelerinin başarısızlık riskinin artmasına neden olur.

Bu modül, iş süreçlerinin ve problem alanlarının ayrıntılı analizi üzerine yoğunlaşır. İş kuralları analizi ile iş süreçlerinin doğru anlaşılması sağlanır, iş alanı modelleme yöntemleriyle süreçlerin görsel ve net bir biçimde ifade edilmesi öğretilir. Ayrıca katılımcılar, çeşitli problem çözme tekniklerini öğrenerek karşılaştıkları sorunları sistematik ve analitik bir şekilde ele alırlar. Bu modül kapsamında edinilen beceriler, katılımcıların iş süreçlerini daha etkin hale getirecek dijital çözümleri tasarlamalarına yardımcı olur ve iş analizi projelerinde stratejik ve operasyonel sorunların başarılı bir şekilde çözülmesine katkı sağlar.

**Faydaları:** Katılımcılar, iş problemlerini çözme ve iş süreçlerini iyileştirme yetkinlikleri kazanır. Bu modül sayesinde, kurumlar iş süreçlerinde karşılaştıkları sorunları daha hızlı çözerek operasyonel verimliliklerini artırabilir. Çalışanlar ise problem çözme becerilerini geliştirerek daha stratejik bir rol üstlenir.

## Bölüm 13

# Beklentileri Açığa Çıkarmak ve Biçimlendirmek

İş süreçlerinde doğru gerekliliklerin belirlenmemesi, yanlış veya yetersiz çözümlerin üretilmesine, projelerin gecikmesine ve maliyet artışına neden olur. Bu sorunlar, kullanıcı memnuniyetini azaltırken, organizasyonun hedeflerine ulaşmasını da zorlaştırır.

Bu modül, iş analizi projelerinde gerekliliklerin doğru şekilde anlaşılması ve net olarak ifade edilmesine odaklanır. Kullanım vakası (use case) ve kullanım senaryoları (user scenarios) gibi temel teknikler aracılığıyla, katılımcılar iş süreçlerindeki gereklilikleri sistematik ve detaylı biçimde analiz etmeyi öğrenirler. Modül, katılımcıların gereklilikleri belirleyip netleştirebilmeleri için gerekli yöntemleri, araçları ve uygulamaları içerir. Böylece, katılımcılar, dijital projelerde ihtiyaç duyulan doğru ve etkili çözümleri geliştirecek yetkinlikleri kazanırlar.

**Faydaları:** Gereklilikleri doğru analiz eden çalışanlar, dijital dönüşüm projelerinin ihtiyaçlarına en uygun çözümleri üretir. Bu modül, kurumların iş süreçlerine uygun yazılım çözümleri geliştirmesine katkı sağlar ve proje başarı oranlarını artırır.

## Bölüm 14

# Doğru Soruları Sormak, Doğru Veriyi Paylaşmak

Günümüz iş ortamlarında, bilgi miktarının hızla artması ve karmaşık hale gelmesi nedeniyle etkin bilgi derleme ve iletişim giderek zorlaşmaktadır. Bilgi, doğru şekilde toplanmadığında veya aktarılmadığında projelerde hatalı kararlar alınmasına, zaman kaybına ve kaynakların verimsiz kullanılmasına neden olmaktadır. Bu durum, dijital projelerin başarısını olumsuz etkileyerek kurumların rekabet gücünü azaltmaktadır.

Bu modül, katılımcılara iş süreçlerinde bilgiyi net, anlaşılır ve hedef odaklı hale getirme becerilerini kazandırmak amacıyla tasarlanmıştır. Eğitim kapsamında Piramit Prensipli, MACE Modeli, "So What" tekniği ve SCQA modeli gibi iletişim ve bilgi derleme yöntemleri detaylı olarak ele alınmaktadır. Katılımcılar, etkili bilgi akışı için bilgiyi organize etme, analiz etme, özetleme ve doğru hedef kitleye etkin biçimde sunma yetkinliklerini kazanırlar. Böylece hem ekip içi iletişim güçlendirilir hem de karar verici kademelere yönelik daha anlamlı ve etkili sunumlar hazırlanır.

**Fayda:** Bu modül sayesinde katılımcılar, iş süreçlerinde netlik ve tutarlılığı artırarak bilgi kaynaklı hataları minimize eder. Kurumların karar alma süreçleri hızlanır, iletişimde oluşabilecek yanlış anlamalar azalır ve kaynaklar daha etkin kullanılır. Özellikle dijital projelerde, bilgi paylaşımı ve iletişim yetkinliklerinin güçlenmesi, projelerin başarısını doğrudan artırarak zaman ve maliyet tasarrufu sağlar. Kurumsal verimlilik ve rekabet avantajı elde edilmesi açısından kritik öneme sahip olan bu yetkinlikler, uzun vadeli stratejik hedeflere ulaşmada önemli bir rol üstlenir.



# FAZ 3/5

## Dijital Fikirlerin ve Çözümlerin İnsan Odaklı Dinamikleri

2 Gün (12 Saat)

Dijital dönüşüm, teknoloji ile değil,  
insan ile ilgilidir.

## Bölüm 15

## Tasarım Düşüncesi

Birçok kurum, dijital projelerde kullanıcıların gerçek ihtiyaçlarını göz ardı ederek, teknik ya da işletme merkezli çözümlere odaklanır. Bu durum, kullanıcıların beklentilerini karşılamayan, yeterince benimsenmeyen ve etkin olmayan çözümler ortaya çıkarır. İnsan faktörünün ihmal edilmesi, dijital projelerin başarısızlığına, kaynakların yanlış kullanımına ve uzun vadede kurumsal itibarın zedelenmesine neden olabilir.

Tasarım Düşüncesi modülü, katılımcılara inovatif ve kullanıcı merkezli problem çözme yetkinliklerini kazandırmak üzere geliştirilmiştir. Katılımcılar, gerçek kullanıcı ihtiyaçlarını anlamak için empati kurmayı öğrenir ve karşılaştıkları sorunları kullanıcı perspektifinden net biçimde tanımlar. Süreç kapsamında, yaratıcı fikir üretimi teşvik edilir ve katılımcılar prototipler geliştirip, bu prototipleri gerçek kullanıcılar üzerinde test ederek geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapar. Böylece ortaya çıkan dijital çözümler, kullanıcıların beklenti ve ihtiyaçlarını tam olarak karşılayan, benimsenmesi kolay ve etkin ürün veya hizmetler haline gelir.

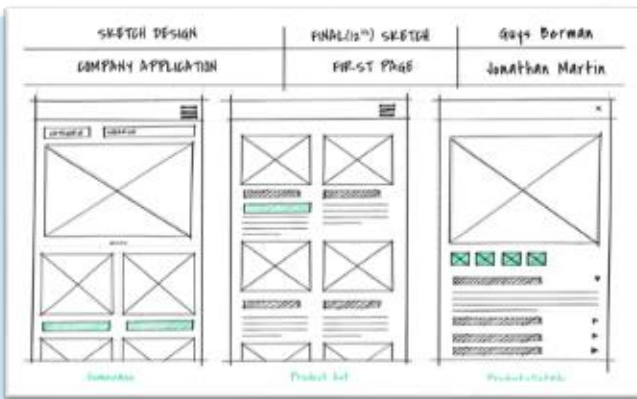
**Faydalar:** Tasarım düşüncesi becerileri, katılımcıların iş süreçlerinde inovasyon yapmalarını sağlar. Kurumlar, bu sayede müşteri odaklı dijital çözümler geliştirerek rekabet avantajı elde eder. Çalışanlar ise yaratıcı problem çözme ve inovasyon becerilerini geliştirir.

## Bölüm 16

## Kullanıcı Gözünden Deneyim Tasarımı

Bu modül, kullanıcı deneyimi (UX) ve kullanıcı arayüzü (UI) tasarımını öğretir. Katılımcılar, dijital projelerde kullanıcı ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak arayüz tasarlamayı ve bu arayüzleri optimize etmeyi öğrenirler. UX ve UI tasarımı, bir dijital ürünün başarısı için kritik öneme sahiptir; çünkü kullanıcı deneyimi, bir ürünün kabul görmesini ve başarılı olmasını doğrudan etkiler.

**Faydalar:** UX/UI tasarımı becerilerine sahip çalışanlar, kullanıcı dostu dijital çözümler geliştirerek müşteri memnuniyetini artırır. Kurumlar, bu becerileri sayesinde daha rekabetçi ve kullanıcı odaklı dijital ürünler geliştirir.



## Bölüm 17

# Çözümün Bileşenlerini Netleştirmek

Bu modülde, dijital çözümlerin teknik detayları ele alınır. Kullanıcı arayüzü bileşenlerinin analizi ve tasarımı üzerine odaklanılır. Katılımcılar, yazılım çözümlerinin detaylı tasarımını yaparak bu çözümleri iş süreçlerine nasıl entegre edeceklerini öğrenirler. Teknik detayların doğru anlaşılması, dijital projelerin başarıya ulaşmasında kritik bir öneme sahiptir.

**Faydalar:** Yazılım çözümlerinin detaylı tasarımını öğrenen çalışanlar, projelerde teknik detayları doğru yönetir ve iş süreçlerine entegre eder. Bu modül, kurumların yazılım çözümlerini daha etkin kullanmasına ve projelerin daha başarılı olmasına katkıda bulunur.



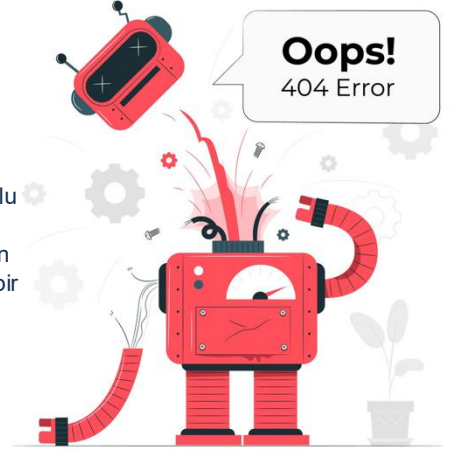
## Bölüm 18

# Bir Çözüm Nasıl Test Edilir?

Yazılım testi, bir dijital çözümün performansını ve güvenilirliğini değerlendirmek için kritik bir aşamadır. Bu modülde, fonksiyonel testler, regresyon testleri ve performans testleri gibi temel yazılım testi yöntemleri öğretilir. Katılımcılar, yazılım çözümlerini test ederek olası hataları tespit etmeyi ve bu hataları düzeltme süreçlerini yönetmeyi öğrenirler.

Bir iş birimi uzmanının sadece UAT (Kullanıcı Kabul Testi) yapmakla yetinmeyip, yazılım testi konusunda da bilgili ve yetkin olması, projelerin başarısı açısından kritik bir faktördür. Uzman, yazılımın yalnızca iş gereksinimlerine uygunluğunu değil, aynı zamanda teknik açıdan da nasıl çalıştığını anladığında, potansiyel hataları ve eksiklikleri erken aşamalarda fark edebilir. Bu yetkinlik, kullanıcı ihtiyaçlarının yazılım mimarisine nasıl yansıdığını ve fonksiyonların gerçek dünyadaki senaryolarla ne kadar uyumlu olduğunu daha derinlemesine değerlendirmeyi sağlar. Ayrıca, yazılım testi sürecindeki kavramsal bilgi, iş birimi uzmanının geliştirme ekibiyle daha etkin bir işbirliği yapmasını mümkün kılar. Test senaryoları yazarken daha geniş bir bakış açısı kazanarak olası performans, güvenlik ya da kullanılabilirlik sorunlarını da göz önünde bulundurabilir. Bu tür yetkinlikler, genel proje kalitesini artırır, test süreçlerini hızlandırır ve nihai ürünü kullanıcılara daha güvenilir bir şekilde sunmayı sağlar.

**Faydalar:** Yazılım testi becerilerine sahip çalışanlar, projelerde kalite güvencesi sağlar. Kurumlar, bu modül sayesinde daha güvenilir ve hatasız dijital çözümler geliştirerek müşteri memnuniyetini artırabilirler.

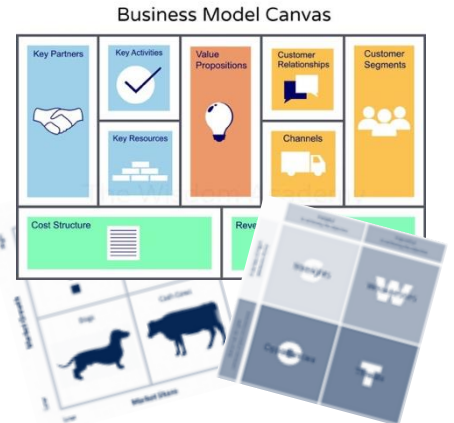


## Bölüm 19

# Duruma Uygun Yaklaşımlarla İlerlemek

Bu modül, SWOT analizi, PESTLE analizi, Boston Box ve MoSCoW gibi durumsal iş analizi tekniklerini öğretir. Katılımcılar, bu tekniklerle iş süreçlerindeki farklı durumları analiz ederek stratejik kararlar almayı öğrenirler. Durumsal analizler, dijital projelerde karşılaşılan zorlukların daha iyi anlaşılmasına ve bu zorlukların üstesinden gelmesine yardımcı olur.

**Faydalar:** Durumsal iş analizi teknikleri, çalışanların stratejik düşünme ve karar alma yetkinliklerini artırır. Bu sayede kurumlar, dijital projelerde karşılaşılan zorlukları daha etkili bir şekilde yönetebilir ve iş süreçlerini iyileştirebilirler.





# PROJERA

# FAZ 4/5

## Dijital Fikirlerin ve Çözümlerin İnsan Odaklı Dinamikleri

2 Gün (12 Saat)

Dijital dönüşüm, teknoloji ile değil,  
insan ile ilgilidir.

## Bölüm 20

## Proje Yönetimi: Büyük Değişimleri Değere Dönüştürmek

Her fikir değerli olabilir; ancak onu gerçeğe dönüştürmek, yapılandırılmış bir yolculuk gerektirir. Bu modül, iş dünyasında teknoloji odaklı girişimlerin sadece planlanmasını değil, düşünsel aşamadan uygulamaya kadar olan tüm sürecin nasıl yönetileceğini aktarır.

Katılımcılar, organizasyonel hedeflerle uyumlu bir şekilde süreç tasarlama, kaynakları etkin kullanma, belirsizlikle baş etme ve ekiplerle uyum içinde ilerleme becerilerini kazanır.

Teknoloji temelli projelerde değişen gereksinimlere çevik yaklaşımlarla yanıt verebilmek, bu modülün temel yapı taşlarından. Aynı zamanda, gerçek dünya senaryoları üzerinden zorlukları tanımlama ve çözüm üretme pratikleriyle desteklenir.

Bu bölüm, katılımcının sadece bir proje yöneticisi değil, fikirleri sahaya taşıyabilen, yapıcı ve yönlendirici bir aktöre dönüşmesini hedefler.

## Proje Yönetimi Nedir?

Proje yönetimi, bir hedefe ulaşmak için gereken süreçleri planlama, yürütme ve izleme sürecidir. Herkesin geliştirebileceği bir yetkinlik olarak, temelinde zaman, kaynak ve bütçeyi verimli kullanma becerisi yatar. İster kişisel projeler, ister profesyonel işler olsun, doğru bir proje yönetimi ile karmaşık işler adım adım gerçekleştirilebilir.

Başarılı proje yönetimi, net hedefler belirlemeyi, gerekli kaynakları ve adımları organize etmeyi, olası riskleri önceden öngörüp yönetmeyi içerir. Süreç boyunca iletişim, iş birliği ve sorun çözme becerileri kritik öneme sahiptir. Planlamanın yanı sıra, proje ilerledikçe yapılan işi gözden geçirmek ve gerekirse strateji değiştirmek, esnekliği sağlamak açısından önemli bir beceridir. Ayrıca, ekip ya da bireyler arasında görev dağılımı yaparak işin tamamlanmasına katkı sağlamak, süreci başarıya ulaştırmanın anahtarıdır. Bu yüzden, proje yönetimi bir takım yetkinliklerini geliştirmeyi teşvik eder ve bireylerin karmaşık projeleri daha etkin ve verimli şekilde tamamlamalarına yardımcı olur.



## Proje Yönetimi İş Birimleri İçin Kritik Bir Yetkinlik?

Proje yönetimi, farklı iş birimlerinde çalışan uzmanlar için kritik bir yetkinliktir çünkü her iş biriminin hedeflerine ulaşmak için karmaşık süreçleri yönetmesi, kaynakları verimli kullanması ve iş birliğini sağlaması gerekir. Her uzman, iş biriminin parçası olarak belirli projelere katkı sağlar ve bu projelerin başarısı, bireysel uzmanlıkların doğru zamanlama, planlama ve koordinasyonla birleşmesine bağlıdır.

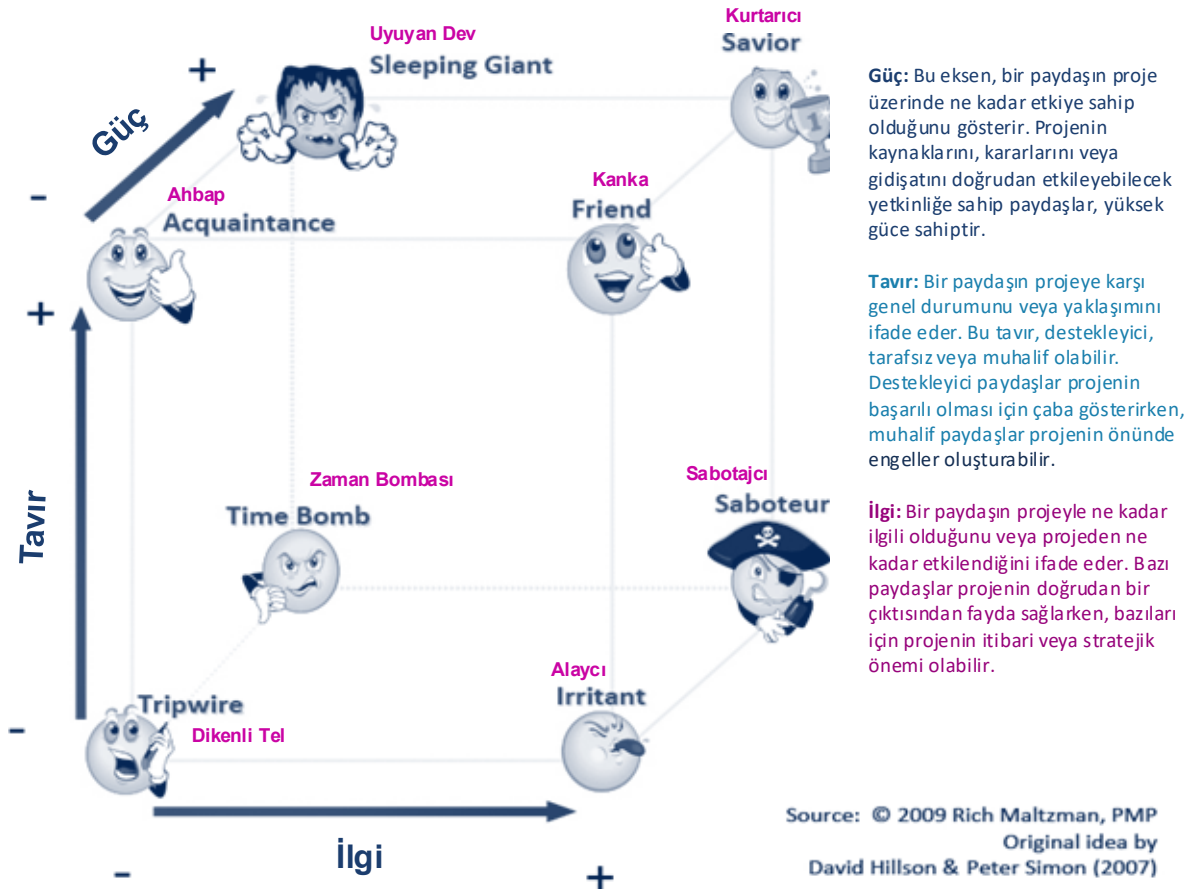
Proje yönetimi yetkinliği, uzmanların kendi alanlarında hedefleri netleştirip, kaynakları etkin şekilde kullanmalarına, iş süreçlerini daha verimli organize etmelerine ve olası sorunları erken aşamada tespit edip çözmelerine olanak tanır. Ayrıca, iş birimi arasındaki etkili iletişim ve bilgi paylaşımı sayesinde bölümler arası iş birliği ve sinerji yaratılır. Bu da kurumdaki genel işleyişin daha akıcı olmasını sağlar. Kurum içinde birçok farklı ekip ve proje bulunduğu, projelerin doğru şekilde yönetilmesi, zaman ve maliyet açısından da önemli avantajlar sunar. Ayrıca proje yönetimi, uzmanların değişen önceliklere ve zorluklara hızla uyum sağlamalarının yardımcı olarak esneklik kazandırır.

## Bölüm 21

## Paydaş İlişkileri Yönetimi: İşbirliği ile Değer Yaratmak

Paydaş ilişkileri yönetimi modülü, iş süreçlerinde paydaş analizi ve yönetimi üzerine odaklanır. Paydaş analizi, paydaş haritalama ve RACI Matrisi gibi temel yöntemler öğretilir. Katılımcılar, projelerde farklı paydaş gruplarıyla nasıl iletişim kuracaklarını, bu grupların ihtiyaçlarını nasıl analiz edeceklerini ve projeye katkılarını nasıl optimize edeceklerini öğrenirler. Etkin paydaş yönetimi, dijital projelerin başarısında kritik bir rol oynar.

**Faydaları:** Katılımcılar, projelerde paydaşlarla daha etkili iletişim kurma ve onların beklentilerini daha iyi anlama becerileri kazanır. Kurumlar, bu modül sayesinde paydaş beklentilerini daha iyi karşılayarak projelerde başarı oranını artırır ve paydaş memnuniyetini sağlar.



Bu üç eksenini bir arada değerlendirmek, paydaşların karmaşık yapısını anlamamızı ve onlara özgü yönetim stratejileri geliştirmemizi sağlar. Örneğin:

- Yüksek Güç ve Yüksek İlgiye sahip, Destekleyici Tavırlı paydaşlar, projenin en önemli müttefikleridir. Onları düzenli olarak bilgilendirmeli ve aktif katılımlarını sağlamalıdır.
- Yüksek Güç ve Yüksek İlgiye sahip, Muhalif Tavırlı paydaşlar ise projenin önündeki en büyük riskleri oluşturabilir. Onların endişelerini anlamak, çözüm önerileri sunmak ve mümkünse tavırlarını değiştirmek için özel çaba sarf edilmelidir.
- Düşük Güç ancak Yüksek İlgiye sahip paydaşlar, projenin detayları hakkında bilgi sahibi olmak isteyeceklerdir. Onları düzenli olarak bilgilendirmek, projenin toplumsal kabulünü artırabilir.

Sonuç olarak, paydaşları Güç, İlgi ve Tavır eksenlerinde değerlendirmek, proaktif bir yaklaşım benimsememizi sağlar.



# PROJERA

# FAZ 5/5

## Değişimi Tutundurmak ve Yapay Zeka Üzerinden Hızlanmak

2 Gün (12 Saat)

Dijital dönüşüm, teknoloji ile değil,  
insan ile ilgilidir.



## Bölüm 22

# Değişim Yönetimi: Nereden Geldik, Nereye Gidiyoruz?

Değişim, iş dünyasının doğasında var olan bir ritimdir; kimi zaman krizle, kimi zaman yenilikle karşımıza çıkar. Bu modül, sadece değişimi yönetmeyi değil, onun ardındaki nedenleri, tetikleyicileri ve etkilerini daha derinden anlamayı amaçlar.

Katılımcılar, değişimin birey, ekip ve organizasyon düzeyindeki etkilerini analiz etmeyi; direnci bir engel değil, anlaşılması gereken bir sinyal olarak yorumlamayı öğrenirler. Teknolojik dönüşüm çağında, değişimi sadece bir proje değil, sürdürülebilir bir kültür olarak ele almanın yolları keşfedilir.

Bu bölüm, katılımcılara hem stratejik düşünme hem de empatik liderlik becerileri kazandırarak, onları değişimi yönlendiren değil, onunla birlikte evrilen profesyoneller olmaya davet eder.

## Proje Yönetimini Biliyoruz, Değişim Yönetimine Neden İhtiyacımız Var?

Birçoğumuz proje yönetiminin önemini biliyoruz. Bir projenin başarıyla tamamlanması için kapsamı tanımlamak, kaynakları tahsis etmek, zaman çizelgeleri belirlemek ve riskleri yönetmek proje yönetiminin temel taşlarıdır. Peki, her şeyi titizlikle planlamış ve uygulamış olsak bile, neden hala değişim yönetimine ihtiyaç duyarız? Cevap basit: projeler genellikle insanları ve onların çalışma biçimlerini etkiler. İnsan faktörünü göz ardı etmek, en iyi planlanmış projelerin bile başarısız olmasına yol açabilir.

Değişim yönetimi, bir organizasyon içindeki değişikliklerin bireyler üzerindeki etkilerini yönetmeye odaklanan yapılandırılmış bir yaklaşımdır. Proje yönetimi "ne" ve "nasıl" sorularına odaklanırken, değişim yönetimi "kim" ve "neden" sorularına odaklanır. Bir projeyi hayata geçirmek için teknik adımları atabilirsiniz ancak insanlar bu değişime direnirse, projenin gerçek faydaları asla gerçekleşmeyebilir.

Birkaç örnekle bu durumu daha iyi anlayabiliriz:

**Örnek 1: Yeni Bir CRM Sisteminin Uygulanması:** Bir şirket, müşteri ilişkilerini geliştirmek ve satış süreçlerini otomatikleştirmek için son teknoloji bir CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) sistemi kumaya karar verdi. Proje ekibi, sistemi mükemmel bir şekilde kurdu, gerekli eğitimleri düzenledi ve hatta harika bir kullanıcı arayüzü tasarladı. Ancak, satış ekipleri yeni sisteme geçişe isteksizdi. Eski yöntemlerine alışmışlardı, yeni sistemi öğrenmek için zaman harcamak istemediler ve bazıları da yeni sistemin işlerini zorlaştıracığına inandı. Sonuç olarak, pahalı sistemin kullanımı düşük kaldı, verimlilik beklenen seviyelere ulaşamadı ve şirket yatırım getirisini sağlayamadı. Burada eksik olan şey, değişim yönetimi yaklaşımıydı. Satış ekibinin endişeleri dinlenmedi, değişimin faydaları onlara özel olarak iletilmedi ve sistemin onlara nasıl kolaylık sağlayacağı yeterince açıklanmadı.

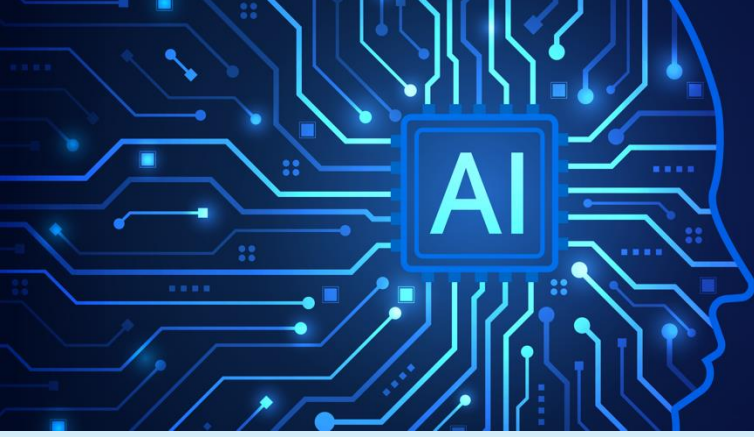
**Örnek 2: Uzaktan Çalışma Modelinin Benimsenmesi:** Pandemi döneminde birçok şirket uzaktan çalışma modeline geçti. Bir şirket, bu değişimi kalıcı hale getirmeye karar verdi. Proje ekibi gerekli teknik altyapıyı (VPN, bulut tabanlı araçlar vb.) kusursuzca kurdu. Ancak, bazı yöneticiler çalışanlarına güvenmiyor, performans takibinde zorlandıklarını düşünüyor ve yüz yüze etkileşimin önemine inanıyorlardı. Çalışanlar ise evde odaklanmakta zorlandıklarını veya ekip içinde bir kopukluk hissettiklerini belirtti. Bu durumda, değişim yönetimi olmadan, çalışanların motivasyonu düşebilir, şirket kültürü zarar görebilir ve uzun vadeli verimlilik etkilenir. Değişim yönetimi, liderlerin değişime öncülük etmesini, çalışanların endişelerini gidermesini ve uzaktan çalışmanın yeni normallerini benimsemelerini sağlamayı hedeflemeliydi.

Gördüğümüz gibi, proje yönetimi araçları ve teknik uzmanlık bir projenin teknik başarı için kritik öneme sahipken, değişim yönetimi insan faktörünü ele alarak projenin gerçek hayattaki benimsenmesini ve nihai başarısını sağlar. İnsanlar, değişimin bir parçası olmak yerine, ona karşı direnç gösterirse, en iyi planlanmış projeler bile suya düşebilir. Bu nedenle, başarılı bir proje uygulaması için proje yönetimi ve değişim yönetimi el ele çalışmalıdır.

## Bölüm 23

## Yapay Zekâ Destekli İş Yapış Biçimlerini Kavramak

Günümüzün hızla değişen teknoloji dünyasında, etkili ihtiyaç analizi ve fonksiyonel tasarım, projelerin başarısı için kritik öneme sahiptir. Bu aşamalarda yapılacak doğru tercihler, projenin geleceğini şekillendirirken, yanlış adımlar maliyetli gecikmelere ve başarısızlığa yol açabilir. İşte bu noktada, üretken yapay zeka devreye girerek bu süreçleri kökten dönüştürme potansiyeli sunuyor. Üretken yapay zekanın bu alanlardaki önemi, insan hatalarını azaltma, verimliliği artırma ve daha kapsamlı, tutarlı tasarımlar ortaya çıkarma yeteneğinden gelir.



**Faydalar:** Yapay zeka destekli iş süreçlerini öğrenen çalışanlar, iş süreçlerinde verimliliği ve otomasyonu artırabilirler. Kurumlar, bu modül sayesinde dijital dönüşüm süreçlerine yapay zeka teknolojilerini entegre ederek rekabet avantajı sağlar.

## İhtiyaç Analizi ve Fonksiyonel Tasarımda Üretken Yapay Zeka: Neden Önemli?

Geleneksel yöntemlerle ihtiyaçları toplamak ve bunları tasarıma dönüştürmek zaman alıcı ve yanılığlara açık bir süreçtir.

- **Doğal Dil İşleme (NLP) ile Otomatikleştirme:** Üretken yapay zeka, toplantı notlarını, e-postaları veya ses kayıtlarını analiz ederek otomatik olarak gereksinimleri çıkarabilir. Örneğin, bir üretken yapay zeka aracı, paydaş görüşmelerinden elde edilen verileri işleyerek, sistemin hangi özelliklere sahip olması gerektiğini veya hangi işlevleri yerine getirmesi gerektiğini belirleyen anahtar kelimeleri ve ifadeleri tespit edebilir. Bu, insan analistlerin elden yapacağı bu zahmetli süreci hızlandırır ve potansiyel olarak gözden kaçabilecek önemli detayları yakalar.
- **Çelişkili Gereksinimleri Tespit Etme:** Üretken yapay zeka, farklı paydaşlardan gelen çelişkili veya eksik gereksinimleri otomatik olarak tanımlayabilir. Örneğin, bir e-ticaret sitesi için "hızlı yükleme süresi" ve "yüksek çözünürlüklü ürün görselleri" gibi birbirine çelişebilecek gereksinimleri belirleyerek, tasarım ekibinin bu tutarsızlıkları erken aşamada çözmesine yardımcı olabilir.
- **Otomatik Prototipleme ve Kullanıcı Akışları:** Belirlenen gereksinimlere dayanarak, üretken yapay zeka, temel kullanıcı arayüzü (UI) prototipleri veya kullanıcı akış diyagramları oluşturabilir. Örneğin, bir mobil uygulama için metinsel gereksinimleri girdi olarak alan bir üretken yapay zeka, uygulamanın ana ekranını, menü yapısını ve farklı ekranlar arasındaki geçişleri gösteren temel bir prototip taslağı sunabilir. Bu, tasarımcılara başlangıç noktası sağlayarak iterasyon sürecini hızlandırır.
- **Senaryo ve Test Durumu Üretimi:** Üretken yapay zeka, fonksiyonel tasarıma uygun kullanım senaryoları ve test durumları üretebilir. Örneğin, bir bankacılık uygulaması için "para transferi" fonksiyonunun farklı senaryolarını (başarılı transfer, yetersiz bakiye, yanlış hesap numarası vb.) otomatik olarak oluşturabilir. Bu, test süreçlerinin daha kapsamlı olmasını sağlar ve potansiyel hataların erken aşamada tespit edilmesine yardımcı olur.
- **Alternatif Tasarım Çözümleri Üretme:** Üretken yapay zeka, belirlenen kısıtlamalar ve hedefler doğrultusunda birden fazla alternatif fonksiyonel tasarım çözümü önerebilir. Bu, tasarımcıların farklı yaklaşımları değerlendirmesine olanak tanır ve en uygun çözümü bulmalarına yardımcı olur.

Sonuç olarak, üretken yapay zekanın ihtiyaç analizi ve fonksiyonel tasarım süreçlerine entegrasyonu, sadece zaman ve maliyet tasarrufu sağlamakla kalmaz, aynı zamanda daha sağlam, tutarlı ve kullanıcı odaklı yazılım ürünleri geliştirilmesine olanak tanır. Üretken yapay zeka, bu aşamalarda bir asistan görevi görerek, insan uzmanlarının daha stratejik ve yaratıcı görevlere odaklanmasını sağlar. Üretken yapay zekanın sağladığı bu avantajlar, rekabetçi yazılım dünyasında işletmeler için vazgeçilmez bir hale gelmektedir.

# PROJERA ROL GELİŞİM PROGRAMLARI

**39 saat / 13 hafta**

## Projera Rol Gelişim Programları

Ürün Yönetimi  
Proje Yönetimi  
Çevik Koçluk  
Program Yönetimi  
İş Analizi  
Test Mühendisliği

Çevik Liderlik  
Girişimcilik  
Sponsorluk  
Üretim Merkezi (Tribe) Liderliği  
Ürün Sahipliği  
Yetenek Merkezi Liderliği  
Mühendislik Yöneticiliği  
Disiplin Liderliği  
Uzman Grup (Chapter) Liderliği  
Scrum Masterlık  
Kanban Masterlık

# WEF 2030

## Temel Yetkinlikler

### Uygulamalı Gelişim Atölyeleri

*“temelleri sars, ivmeyi yakala”*

## L1

### Analitik Bakışı Gelişim Atölyesi

Veriyi Gör, Deseni Yakala, Anlamı Keşfet.

### Soyutlama Bakışı Gelişim Atölyesi

Büyük Resmi Görme, Gerektiğinde En İnce Detaylara Girme Sanatı

### Eleştirilen Bakış Gelişim Atölyesi

Görünenin Ötesine Bak, Düşüncenin Sınırlarını Zorla.

### Analiz Tasarım Anatomisi Gelişim Atölyesi

Analitik Derinlikle Anla, Tasarımla Somutlaştır.

### Çözüm Odaklı Zihin Gelişim Atölyesi

Sorun Değil, Çözüm Düşün; Eleştiri Değil, Eylem Geliştir.

## L2

### Sistemler Bakışı Gelişim Atölyesi

Bütünün Dinamiklerini Gör, Parçalar Arası İlişkiyi Yönet.

### Kompleks (Sarmaşık) Bakış Gelişim Atölyesi

Belirsizlikte Yol Al, Karmaşıkta Deseni Fark Et.

### Değişim Anatomisi Gelişim Atölyesi

Değişimi Okuma, Tasarlama ve Sürdürme Sanatı.

### Yalın Bakış Gelişim Atölyesi

Motto: Gereksizden Arın, Değere Odaklan, Sürekli İyileştir.

### Çevik Bakış Gelişim Atölyesi

Değişimi Okuma, Tasarlama ve Sürdürme Sanatı.

### Stratejik Bakışı Gelişim Atölyesi

Yol Haritasını Oluştur, Öncelikleri Belirle, Etki Yarat.

### OKR Bakışı Gelişim Atölyesi

Amaçta Netlik, Sonuçta Odak, Takımda Hizalanma.

## L2

## L3



# PROJERA

17  
yıl  
Teori &  
Uygulama

# Business Technologist

TRAINING PROGRAM

DEVELOPING DIGITAL READY PEOPLE

[institute.projera.com](http://institute.projera.com)

 PROJERA  
INSTITUTE



# Business Technologist

TRAINING PROGRAM

DEVELOPING DIGITAL READY PEOPLE

[institute.projera.com](https://institute.projera.com)